

Torino, 30/06/2009

Prot.N° [REDACTED]

Gentile Cliente

Carlo Perassi  
[REDACTED]

Gentile Cliente,

siamo spiacenti di comunicarLe che non è stato possibile dare corso alla Sua richiesta di bonus presentata in data 15/06/2009 e relativa al treno 9494 del giorno 31/05/2009.

Il ritardo rilevato in arrivo a destinazione, è stato infatti determinato in corso di viaggio da cause non attribuibili a responsabilità di Trenitalia.

In particolare :

\* 88 minuti sono da attribuire ad avverse cause metereologiche;

Il residuo dei minuti di ritardo maturato non supera il limite di 25 minuti, previsto dalla Carta dei Servizi per il rilascio del bonus e, pertanto, non è possibile procedere all'emissione.

Le comunichiamo, inoltre, che la misurazione dei ritardi e delle loro cause viene effettuata da un sistema terzo certificato indipendente, RIACE, di competenza del gestore dell'infrastruttura nazionale.

Per eventuali chiarimenti può contattarci al n. 199892021, tutti i giorni, dalle ore 06.00 alle ore 22.00, o inviare una mail al seguente indirizzo:  
rap.clienti.to.pax@trenitalia.it.

Le chiediamo scusa per il disagio subito.

Cordiali saluti.

Il responsabile

G.P. [REDACTED]